

Politika integrisanog sistema upravljanja

Privredno društvo NovaTel d.o.o. je osnovano 1998 godine u Beogradu sa ciljem da ponudi tržištu najnaprednija rešenja u bežičnim komunikacijama.

Od osnivanja NovaTel d.o.o. učestvuje u svim značajnim telekomunikacionim projektima na teritoriji Srbije. Stečenim znanjima i podrškom dugogodišnjih ino partnera NovaTel je nezaobilazan u izgradnji informaciono komunikacionih mreža gde je neophodna visoka pouzdanost i bezbednost prenosa podataka. Osposobljena i tehničko-tehnološki kvalifikovana za obavljanje poslova projektovanja, montaže i održavanja informaciono telekomunikacionih sistema i opreme, razvoja i proizvodnje informaciono komunikacione opreme, kao i veleprodaje informaciono telekomunikacione opreme.

U želji da se neprestano razvija i da ojača svoju konkurentsku poziciju, najviše rukovodstvo firme opredelilo se za uspostavljanje efektivnog i efikasnog integrisanog sistema upravljanja prema zahtevima standarda ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 27001:2013 i ISO 45001:2018.

Shodno tome svoje poslovanje bazira na sledećim principima:

- Definisane poslovne procese, poštovanje usvojenih pravila rada i efikasna primena dokumentacije na svim nivoima unutar firme sa jasnom granicom individualne odgovornosti;
- Identifikacija i ocena rizika po poslovanje firme, bezbednost informacija, životnu sredinu i bezbednost i zdravlje zaposlenih, kao proaktivno delovanje na prepoznate rizike;
- Stalno preispitivanje i unapređenje integrisanog sistema upravljanja, preduzimanje odgovarajućih mera za ispunjenje željenih vrednosti parametara procesa i postavljenih ciljeva;
- Postizanje visokog nivoa zadovoljstva klijenata i drugih zainteresovanih strana kroz ispunjavanje njihovih potreba i očekivanja, uvažavajući sve relevantne zakonske propise;
- Utvrđivanje odgovornosti za zaštitu informacija, podizanje svesti o značaju bezbednosti informacija kod zaposlenih i poslovnih partnera, kao i primenu organizacionih i tehničkih mera zaštite informacione imovine firme;
- Očuvanje životne sredine kroz jasno definisanje aspekata i uticaja procesa i aktivnosti firme na životnu sredinu, praćenje i kontrolu utroška prirodnih resursa, merenje učinka životne sredine, upravljanje otpadom koji nastaje tokom realizacije procesa u firmi i sl.;
- Obezbeđivanje visokog nivoa bezbednosti svojih radnika, podizvođača, posetilaca kroz jasno definisanja pravila ponašanja tokom sprovođenja radnih aktivnosti, obezbeđivanje kvalitetne zaštitne opreme, povećanje svesti zaposlenih o važnosti poštovanja bezbednosnih mera, sprovođenje lekarskih pregleda, konsultovanje i učestvovanje radnika i njihovih predstavnika za bezbednost i zdravlje na radu, i sl.

U Beogradu, dana 19.02.2020. godine

Generalni direktor:

