

## Politika integrisanog sistema upravljanja

Kompanija NovaTel d.o.o je osnovana 1998. godine u Beogradu kao prva kompanija sa kompletnim spektrom radio relejnih proizvoda na našem tržištu.

Danas, firma NovaTel d.o.o pripada maloj grupi najpouzdanijih sistem integratora i isporučioaca informaciono komunikacijske tehnologije u Srbiji sa jednom od najširih paleta profesionalnih proizvoda i usluga u svojoj ponudi. Osposobljena i tehničko-tehnološki kvalifikovana za obavljanje poslova projektovanja, montaže i održavanja informaciono telekomunikacionih sistema i opreme, razvoja i proizvodnje informaciono komunikacione opreme, kao i veleprodaje informaciono telekomunikacione opreme.

U želji da se neprestano razvija i da ojača svoju konkurentsku poziciju, najviše rukovodstvo firme opredelilo se za uspostavljanje efektivnog i efikasnog integrisanog sistema upravljanja prema zahtevima standarda ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 27001:2013 i OHSAS 18001:2007.

Shodno tome svoje poslovanje bazira na sledećim principima:

- Definisane poslovne procese, poštovanje usvojenih pravila rada i efikasna primena dokumentacije na svim nivoima unutar firme sa jasnom granicom individualne odgovornosti;
- Identifikacija i ocena rizika po poslovanje firme, bezbednost informacija, životnu sredinu i bezbednost i zdravlje zaposlenih, kao proaktivno delovanje na prepoznate rizike;
- Stalno preispitivanje i unapređenje integrisanog sistema upravljanja, preduzimanje odgovarajućih mera za ispunjenje željenih vrednosti parametara procesa i postavljenih ciljeva;
- Postizanje visokog nivoa zadovoljstva klijenata i drugih zainteresovanih strana kroz ispunjavanje njihovih potreba i očekivanja, uvažavajući sve relevantne zakonske propise;
- Utvrđivanje odgovornosti za zaštitu informacija, podizanje svesti o značaju bezbednosti informacija kod zaposlenih i poslovnih partnera, kao i primenu organizacionih i tehničkih mera zaštite informacione imovine firme;
- Očuvanje životne sredine kroz jasno definisanje aspekata i uticaja procesa i aktivnosti firme na životnu sredinu, praćenje i kontrolu utroška prirodnih resursa, merenje učinka životne sredine, upravljanje otpadom koji nastaje tokom realizacije procesa u firmi i sl.;
- Obezbeđivanje visokog nivoa bezbednosti svojih radnika, podizvođača, posetilaca kroz jasno definisanja pravila ponašanja tokom sprovođenja radnih aktivnosti, obezbeđivanje kvalitetne zaštitne opreme, povećanje svesti zaposlenih o važnosti poštovanja bezbednosnih mera, sprovođenje lekarskih pregleda i sl.

U Beogradu, dana 01.03.2017. godine

Generalni direktor:

